PrestaWard Authenticator - Guida utente

0.0.13 | IT | GO ON Agency

PrestaWard Authenticator protegge l’accesso dei dipendenti al Back Office con TOTP, codici di recupero monouso, dispositivi attendibili e limiti ai tentativi ripetuti. Il QR è generato localmente. Preparare un’app di autenticazione e un luogo sicuro per i codici.

Prima di iniziare

La compatibilità dichiarata comprende PrestaShop 1.7-9. Usare una versione PHP supportata dalla propria versione di PrestaShop. Installare prima su una copia di prova e salvare database e file. Sono necessari permessi di installazione e configurazione. In multinegozio, selezionare il negozio interessato.

Installazione e avvio sicuro

1. Installare lo ZIP acquistato da Moduli > Gestione moduli e aprire PrestaWard Authenticator.
2. Mantenere Disattivato durante la configurazione, poi usare Solo audit.
3. Definire politiche per profilo e negozio. Aprire l’autenticazione personale di ogni dipendente interessato.
4. Confermare la password attuale, leggere il QR locale e convalidare un codice dell’app.
5. Salvare i codici offline. Provare un altro accesso prima di rendere MFA obbligatoria e conservare una procedura di recupero autorizzata.

Configurazione della protezione

Scegliere Disattivato, Solo audit o Obbligatorio consapevolmente. MFA può essere richiesta, facoltativa o disattivata per profilo e negozio; prevale il requisito più severo. Controllare tentativi, blocco, durata della fiducia e revoca dopo cambio password. Configurare proxy e intestazioni IP solo conoscendo la rete.

Uso quotidiano

I dipendenti gestiscono fattori e dispositivi dalla pagina personale. Usare filtri ed esportazione firmata dei registri. Esaminare gli errori prima di cambiare limiti. Provare la posta con l’azione del modulo: un’opzione attiva non dimostra la consegna. Non inviare password, segreti TOTP, QR o codici di recupero.

Ripristino e risoluzione dei problemi

Se si perde l’app, usare un codice di recupero inutilizzato. Sostituire il fattore con password attuale e fattore richiesto. Il recupero di emergenza è amministrativo: configurare e proteggere la chiave prima di un incidente. Non modificare tabelle di sicurezza per aggirare l’accesso.

Domande frequenti

Posso accedere dopo aver perso l’app? Utilizzi un codice di recupero non ancora usato e la procedura di recupero autorizzata.

Privacy e assistenza

Scaricare la diagnostica dal pannello GO ON scegliendo un negozio associato al dipendente. Occorrono permesso di modifica, token valido e POST. Il JSON manuale è limitato a 256 KiB ed esclude registri grezzi, dati personali e segreti. Il rapporto viene scaricato su richiesta e non viene inviato automaticamente al supporto. Allegare JSON e passi di riproduzione al supporto della piattaforma di acquisto.

Integrity è separata dalla protezione locale. Verificare rete e consegna della posta nel proprio ambiente. Nessun servizio sostituisce backup o recupero. Aggiornare PrestaShop, PHP e il modulo. La guida descrive la versione indicata, non futuri campi SDK o integrazioni non verificate.